

INFORMAZIONI PERSONALI

Pamela Rea

Indirizzo: Omissis

Telefono: 081 795 1461

E-mail: pamela.rea@comune.napoli.it

Data di Nascita: Omissis

Nazionalità: Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Novembre 2024

Incarico elevata Qualificazione di tipo C “Servizi Sociali”Comune di Napoli – Municipalità VI
Disposizione organizzativa n. 336 del 04/11/2024

Ottobre 2024

Referente PUAT, sostituto Coordinatore sociale U.V.I.Comune di Napoli – Municipalità VI – Servizi Sociali
Disposizione dirigenziale n. 309 del 18/10/2024

Da gennaio 2022 ad oggi

Coordinatore Ufficio Servizio Sociale territoriale

Comune di Napoli- Municipalità VI – Csst – Ponticelli

Coordinamento dell'ufficio, del personale, pianificazione delle attività, assegnazioni pratiche
Monitoraggio delle attività al fine di garantire il rispetto di tempi e metodi
Monitoraggio del personale e controllo del corretto svolgimento delle attività assegnate
Esecuzione autonoma delle attività assegnate
Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati
Aiuto ai colleghi neoassunti nello svolgimento delle attività
Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
Copertura di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi

Da settembre 2019 a dicembre
2021**Assistente sociale**

Comune di Napoli- Municipalità VI – Csst – Ponticelli

Studio e valutazione delle situazioni di rischio, disagio e bisogno sociale sia individuali che di gruppo;
elaborazione del progetto di intervento, attuazione e verifica periodica dei risultati raggiunti;
individuazione ed analisi del problema, presa in carico ed enucleazione degli obiettivi dell'intervento;
promozione ed attuazione dei servizi educativi e socio sanitari; collaborazione con gli organi giudiziari
per relazioni di indagine, valutazione e proposte di intervento;
attuazione del mandato di autorità a tutela di persone fragili o destinate al reinserimento sociale;
conduzione di colloqui con gli utenti, comprensione delle difficoltà e approfondimento di temi e
situazioni traumatiche.

Dal 2012 a luglio 2019

Referente tecnico Centri diurni Polifunzionali del Comune di NapoliComune di Napoli- Direzione Centrale – Welfare e Servizi Educativi – Servizio Politiche per l'Infanzia
e l'AdolescenzaSupporto tecnico, organizzativo e amministrativo alle attività socio educative degli enti convenzionati
su tutto il territorio cittadino. Supervisione e verifica delle attività.

Dal 2013 al gennaio 2017

Referente tecnico Unità Operativa Educativa TerritorialeComune di Napoli- Direzione Centrale – Welfare e Servizi Educativi – Servizio Politiche per l'Infanzia
e l'Adolescenza

Supporto tecnico, organizzativo e amministrativo alle attività socio educative degli enti convenzionati

su tutto il territorio cittadino. Supervisione e verifica delle attività.

- Da marzo 2011 a novembre 2012** **Assistente sociale – Centro polifunzionale “san Francesco d’Assisi” di Marechiaro.**
Comune di Napoli- Direzione Centrale – Welfare e Servizi Educativi – Servizio Politiche per l’Infanzia e l’Adolescenza
Referente per i rapporti con le associazioni e gli enti terzi, percorsi di sostegno e supporto alle attività territoriali del “Progetto Sole”, azioni di rete con gli enti del terzo settore, percorsi di formazione operatori, monitoraggio e valutazione delle attività.
- Da febbraio 2004 a gennaio 2005** **Assistente amministrativo – contratto di collaborazione occasionale**
Comune di Pomigliano d’Arco, Assessorato all’Ambiente, Sviluppo Sostenibile, Mobilità e Promozione turistica
Rapporti con i fornitori, supporto per la progettazione e pianificazione eventi di sensibilizzazione allo sviluppo sostenibile, assistenza alla gestione dei flussi amministrativi e della corrispondenza in entrata e in uscita, trasmissione e ricezione di comunicazioni e documenti importanti in formato elettronico tramite PEC.
- Da settembre 2006 a dicembre 2006** **Tutor corso di formazione aziendale – contratto a progetto**
Consorzio Genesys di Pomigliano d’Arco (NA)
Organizzazione delle lezioni, coordinamento docenti e assistenza partecipanti.
- Da febbraio 2008 a febbraio 2009** **Servizio Civile Nazionale**
Associazione Albero della Conoscenza – sede operativa di Pomigliano d’Arco (NA)
Settore socio-educativo – Realizzazione del Progetto “Mestieri Proibiti” – Lavoro minorile
- Da settembre 2007 a settembre 2008** **Tirocinio formativo**
Comune di Pomigliano d’Arco – servizi sociali
- Da Aprile 2005 ad aprile 2006** **Tirocinio formativo**
Comune di Pomigliano d’Arco – Ufficio di Piano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Luglio 2010** **Laurea Specialistica in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali.**
Università Federico II di Napoli
110/110 e Lode
Tesi di Laurea in:
Storia Economica contemporanea “L’Italia degli anni cinquanta tra miseria e sviluppo – aspetti economici e sociali”
- Ottobre 2007** **Iscrizione All’albo degli Assistenti Sociali sez. B n.**
Università Federico II di Napoli

- Luglio 2007 **Laurea in Scienze del Servizio Sociale**
Università Federico II di Napoli
110/110 e Lode
Tesi di Laurea in:
Antropologia Culturale: "Il matrimonio come fatto sociale totale – Politiche sociali e Servizi in trasformazione"
- Giugno 2003 **Maturità Classica**
94/100
Liceo Classico "V. Imbriani" – Pomigliano d'Arco (NA)
- Ottobre 2024 **Corso di Formazione- Syllabus**
- Maggio 2023 **Corsi di formazione sulla sicurezza sui luoghi di lavoro – corso per Preposto.**
- Luglio 2024 **La supervisione professionale: opportunità per individuare e fronteggiare i dilemmi etici**
il 11 luglio 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)
- Giugno 2024 **Seminari formativi sulla supervisione**
il 10 giugno 2024 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)
- Gennaio 2024 **Educazione finanziaria al femminile**
il 03 gennaio 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici
(evento accreditato dal Cnoas)
- Dicembre 2023 **Disciplina dell'equo compenso delle prestazioni professionali**
il 12 dicembre 2023 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici
(evento accreditato dal cnoas)
- Luglio 2023 **Codice deontologico 2020, le responsabilità professionali**
il 19 luglio 2023 conseguendo 23 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)
- Marzo 2023 **L'assistente sociale coordinatore di area per l'inclusione dei cittadini dei paesi terzi: conoscenze, competenze e strumenti**
il 10 marzo 2023 conseguendo 13 crediti formativi
(evento accreditato dal CNOAS)
- Marzo 2023 **"Tutela dei Minori Immigrati da Violenza e Disagio" nell'ambito dell'omonimo progetto Prog 3579 – CUP F72C20002270007 FAMI Obiettivo Nazionale: ON3 Capacity building – lett. J) Governance dei servizi**
il 10 marzo 2023 conseguendo 21 crediti formativi e 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)
- Gennaio 2023 **Educare nella complessità. L'approccio metodologico educativo sviluppato nei servizi**
il 24 gennaio 2023 a NAPOLI conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Campania)

Maggio 2022	Il Consiglio Nazionale dell'Ordine Assistenti Sociali – mandato 2021-2026 il 24 maggio 2022 conseguendo 2 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Settembre 2021	Percorso di educazione finanziaria per Assistenti sociali il 22 settembre 2021 conseguendo 8 crediti formativi <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Settembre 2021	Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale il 20 settembre 2021 conseguendo 1 crediti formativi e 5 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Luglio 2021	Sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo il 27 luglio 2021 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Luglio 2021	La tutela dei minori stranieri non accompagnati il 12 luglio 2021 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Maggio 2021	La comunità residenziale come luogo di opportunità e resilienza: riflessione sulle pratiche e riqualificazione degli interventi dal 19 maggio 2021 al 28 ottobre 2021 conseguendo 15 crediti formativi <i>(evento accreditato dal CROAS Campania)</i>
Marzo 2021	Il servizio sociale nelle emergenze il 30 marzo 2021 conseguendo 4 crediti formativi e 1 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Agosto 2020	Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo il 11 agosto 2020 conseguendo 4 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Luglio 2020	Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale il 31 luglio 2020 conseguendo 5 crediti formativi <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Maggio 2020	I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale il 03 maggio 2020 conseguendo 14 crediti formativi e 7 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>
Gennaio 2020	'Da Nessuno ad Uno a Cinquemila! il 30 gennaio 2020 conseguendo 4 crediti formativi e 1 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CROAS Campania)</i>
Dicembre 2019	Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare il 06 dicembre 2019 conseguendo 3 crediti deontologici <i>(evento accreditato dal CNOAS)</i>

Educare nella complessità: metodologie e strumenti

- Marzo 2019 il 28 marzo 2019 a NAPOLI conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Campania)
- Marzo 2019 **Promuovere l'importanza delle relazioni umane - World social work day 2019 Giornata Mondiale del Servizio Sociale**
il 19 marzo 2019 conseguendo 6 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Campania)
- Marzo 2019 **La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano**
il 07 marzo 2019 conseguendo 1 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)
- MARZO 2019 **Libera Professione: Conosciamola Meglio**
il 06 marzo 2019 conseguendo 1 crediti formativi
(evento accreditato dal CNOAS)
- Maggio 2018 **Educare nella complessità percorso di formazione e accompagnamento allo sviluppo dei servizi sociali e socio educativi del Comune di Napoli III Annualità _Centri Diurni Polifunzionali**
il 10 maggio 2018 a NAPOLI conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Campania)
- Aprile 2018 **Educare nella complessità - Percorso di formazione e accompagnamento allo sviluppo dei servizi sociali e socio educativi del Comune di Napoli III Annualità - Centri Diurni Polifunzionali**
il 17 aprile 2018 a NAPOLI conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Campania)
- Aprile 2018 **Educare nella complessità -percorso di formazione e accompagnamento allo sviluppo dei servizi sociali e socio educativi del Comune di Napoli III annualità -Centri diurni Polifunzionali**
il 06 aprile 2018 a NAPOLI conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Campania)
- Luglio 2017 **Servizio Sociale: Progetto, Progettazione e Valutazione**
il 05 luglio 2017 conseguendo 9 crediti formativi e 3 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)
- Luglio 2017 **Migrazioni, Servizio sociale, benessere**
il 04 luglio 2017 conseguendo 12 crediti formativi e 3 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)
- Febbraio 2017 **Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali**
il 28 febbraio 2017 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Educare nella complessità: pratiche e riflessioni

Febbraio 2017

il 10 febbraio 2017 a NAPOLI conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Campania)

Dicembre 2015

Educare nella complessità: orientamenti e sfide
dal 09 dicembre 2015 al 10 dicembre 2015 a NAPOLI conseguendo 8 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Campania)

Maggio 2015

L'affido come separazione evolutiva
il 11 maggio 2015 a NAPOLI conseguendo 10 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Campania)

Settembre 2014

Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale
il 03 settembre 2014 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

Gennaio 2012

Percorso di formazione sull'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati presi in carico dal comune di Napoli
Cooperativa Dedalus – determina dirigenziale n. 3 del 13/01/2012

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

INGLESE

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato

Competenze comunicative

Ottime capacità relazionali ed interazione nei lavori di gruppo

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità ed assumendo responsabilità. Capacità di lavorare in situazione di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico nelle diverse esperienze di lavoro effettuate.

Competenze professionali

Competenze relative alle politiche sociali e ai metodi e alle tecniche del servizio sociale, con riguardo al contesto giuridico e istituzionale.

Competenza Informatiche

Sistemi operativi Windows Xp, 7.
Software Applicativi: Pacchetto §Office, in modo particolare Word, Excel e Power Point.
Software Specifici del Settore: Software Data Mining e analisi statistica dei dati SPSS Statistics (statistical Package for Social Science)
Ottima conoscenza del sistema gestionale Integrato Infor m3

Patente di guida

Patente di Guida Categoria B. Auto munita

Ulteriori informazioni

V.d.s. Volontario del Soccorso di croce rossa Italiana da gennaio 2005
Stage post-lauream presso l'Ufficio di Piano del Comune di Pomigliano d'Arco – ambito
Territoriale Na 12
Determina di collaborazione al Bando “Contratti di Quartiere II)

Dati personali

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n 196
“Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE
2016/679)*

Sono consapevole che ai sensi degli art. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, in caso di false dichiarazioni accertate dall'amministrazione procedente verranno applicate le sanzioni penali previste e la decadenza dal beneficio ottenuto sulla base della dichiarazione non veritiera.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Napoli 17/11/2024

F.TO Pamela Rea